

Windowsドライバーのインストール時にデバイスが認識できない場合の対応方法

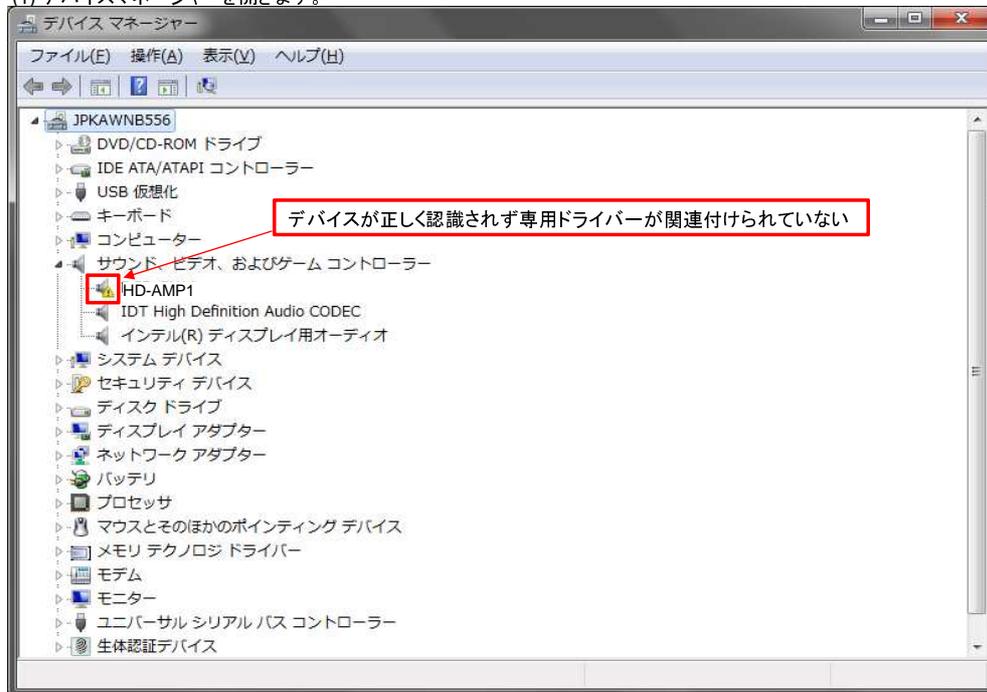
1.概要

USB-DAC機能があるXMOSチップ搭載のモデルにおいて、Windowsドライバーをインストール時にユーザーがお使いのPCの環境によっては、インストールされているドライバーやアプリケーションの影響で自動的にデバイスを認識できずインストールに失敗する場合があります。このような場合は下記「3.対応手順」に記載方法にて手動でドライバーとデバイスの関連付けを行ってください。

2.該当モデル HD-AMP1

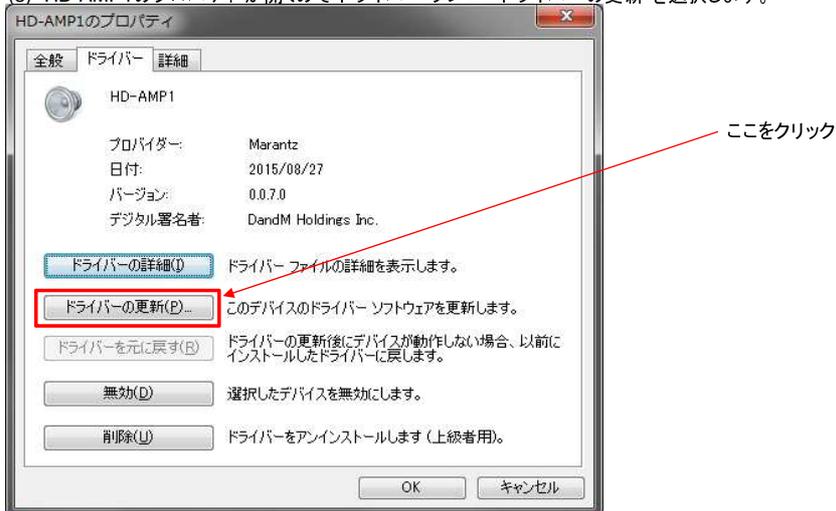
3.対応手順

(1) デバイスマネージャーを開きます。

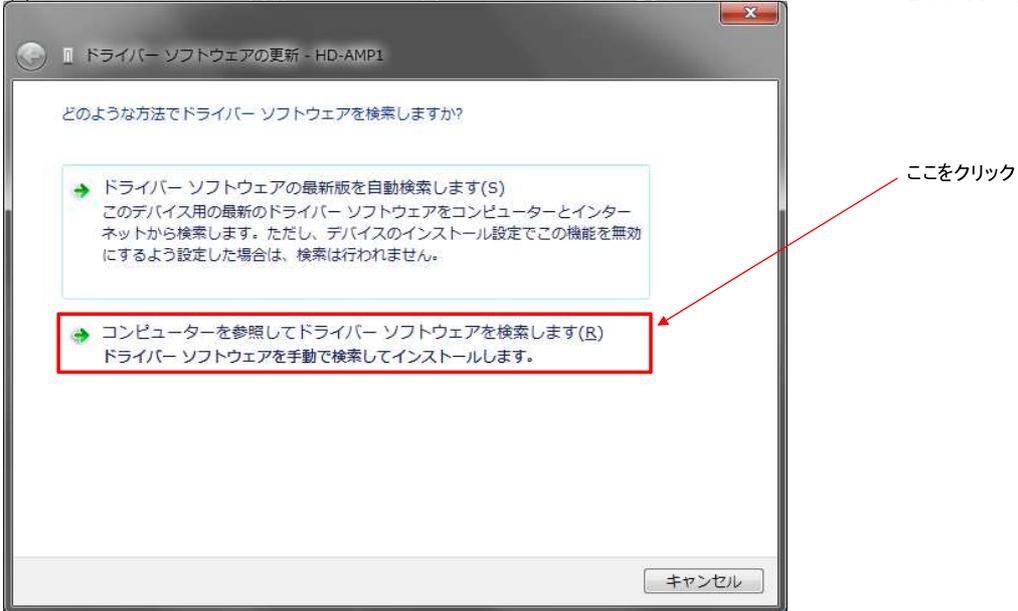


(2) 上記、「HD-AMP1」を左クリックで選択後、右クリックで「プロパティ」を選択します。

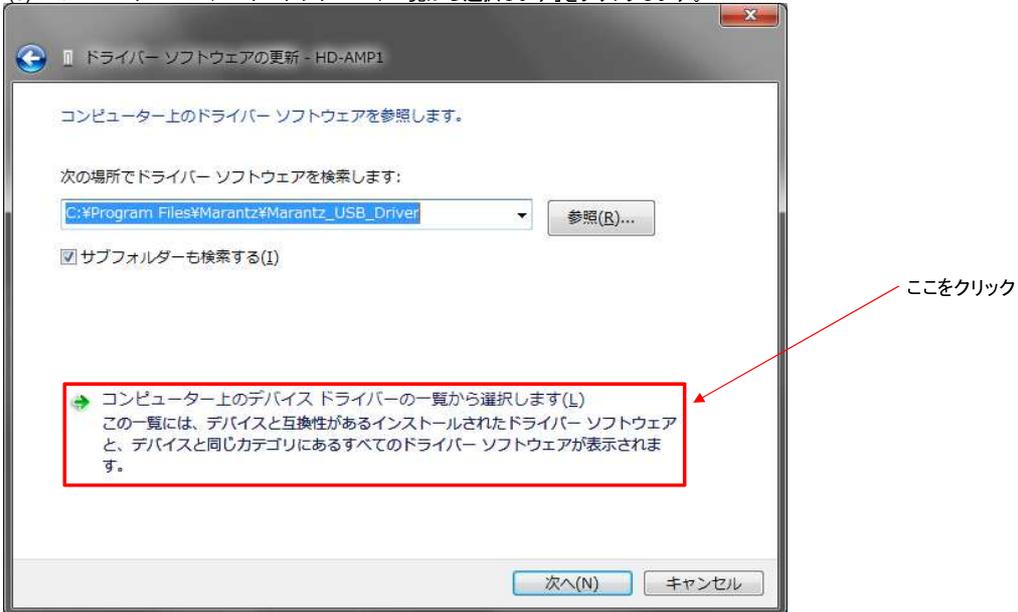
(3) 「HD-AMP1のプロパティ」が開くので「ドライバー」タブ → 「ドライバーの更新」を選択します。



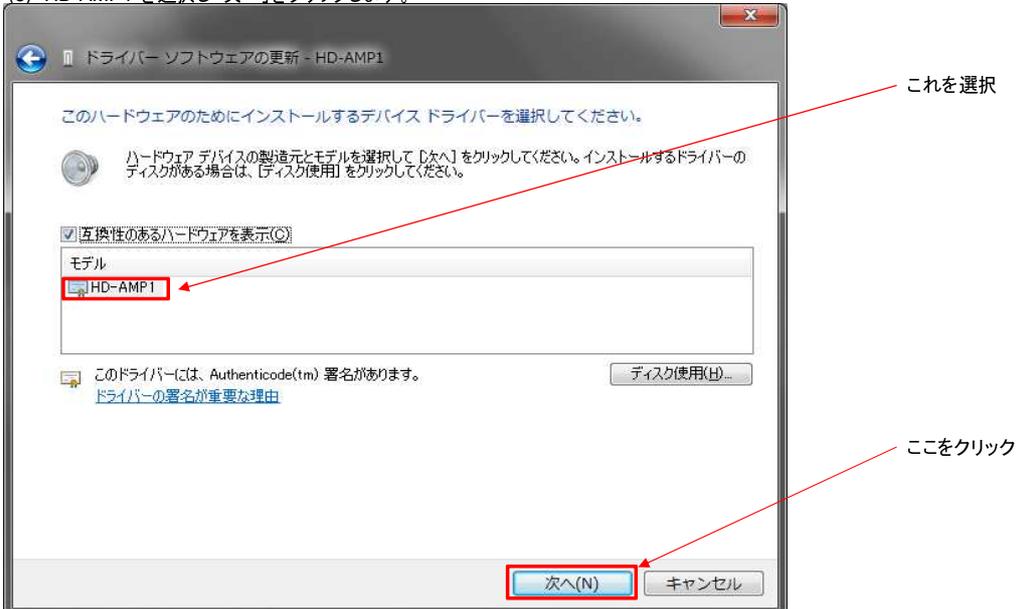
(4) "ドライバー ソフトウェアの更新 - HD-AMP1"が開くので、「コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索します」をクリックします。



(5) 「コンピューター上のデバイスドライバーの一覧から選択します」をクリックします。

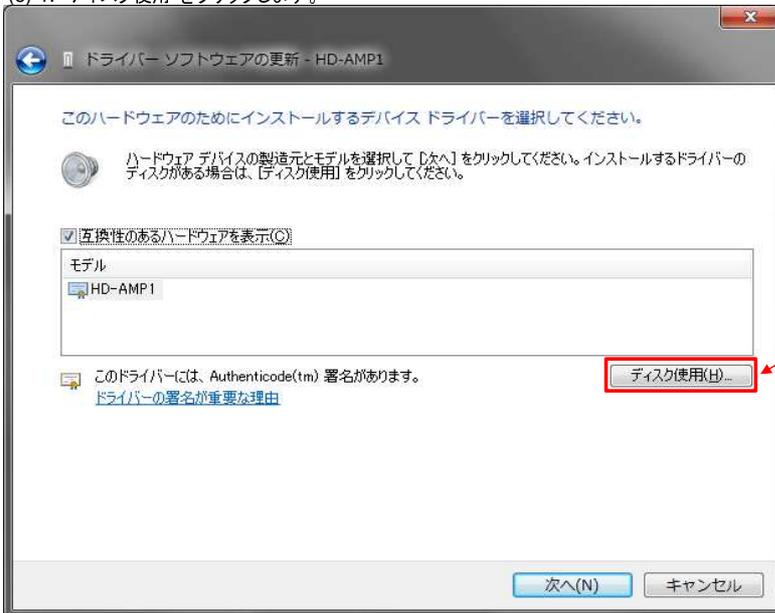


(6) "HD-AMP1"を選択し「次へ」をクリックします。



* この画面で"HD-AMP1"が表示されていない場合は、(6)-1～(6)-4の手順を行ってください。

(6)-1. "ディスク使用"をクリックします。



(6)-2. "参照"をクリックして、"Marantz_USB_Driver"フォルダを選択します。



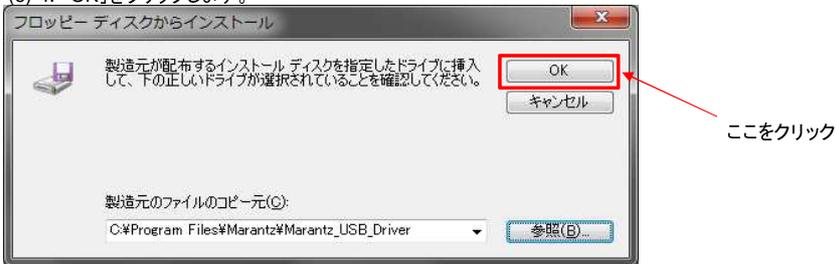
ドライバーのインストール場所をデフォルトから変更していなければ、この場所にあります。

(6)-3. 32ビットOSの場合は"marantz_usbaudio.inf"、64ビットOSの場合は"marantz_usbaudioiks.inf"を選択します。

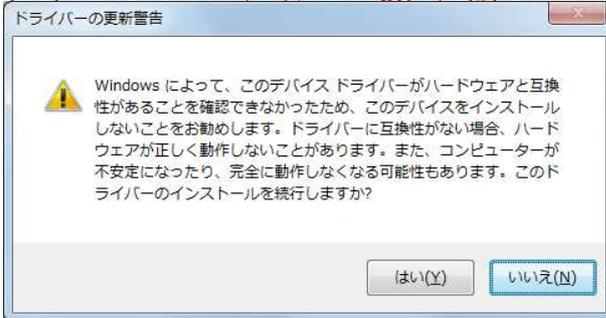
* お使いのOSのビット数を確認するには、「スタートボタン」-「コンピューター」を選択した状態で、右クリック-"プロパティ"を選択後に表示される画面の"システムの種類"をご確認ください。



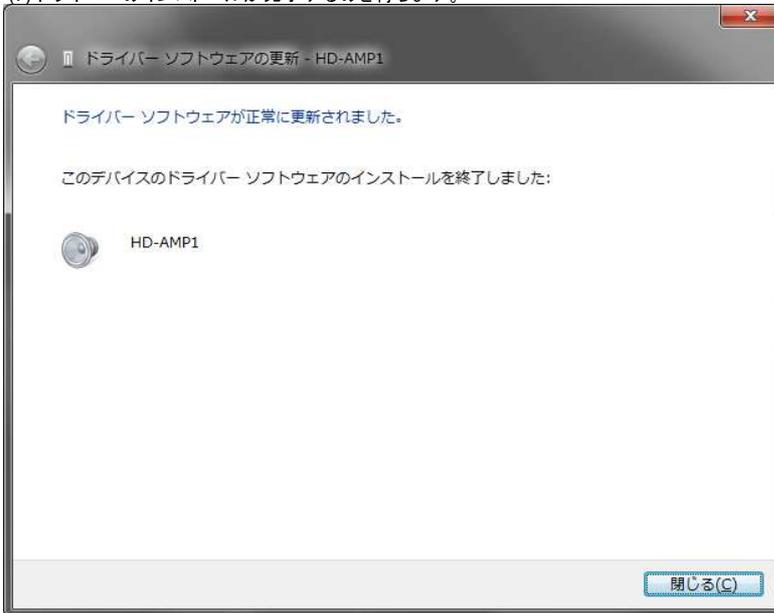
(6)-4. 「OK」をクリックします。



(注意) 下記のようなメッセージが表示された場合は、適用するinfファイルが正しいか再確認してください。



(7) ドライバーのインストールが完了するのを待ちます。



(8) 「閉じる」をクリックしウィンドウを閉じます。

End of file.