

## AV8805 有償 HDMI 8K アップグレードサービスお申し込み用紙

マランツ製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。HDMI 8K アップグレードサービスにお申し込みいただく際は、本お申し込み用紙に必要事項をご記入の上、製品の箱に本用紙を同梱して次頁に記載の「首都圏サービスセンター アップグレード係」まで送料元払いにてお送りください。

- ※ 輸送時の破損防止のため、必ず純正の元箱、梱包材を使用してください。元箱をお持ちでない場合は、お客様相談センターに輸送箱の送付をご依頼ください。
- ※ アップグレード作業前の点検で故障が確認できた場合、保証期間が終了している製品につきましては別途修理費用が発生いたします。その際は、修理作業の実施前にお見積をご連絡いたします。なお、アップグレード作業で交換する部品の不具合につきましては、修理費用は発生いたしません。
- ※ 製品の設定は工場出荷状態での返却となります。アップグレード前のバックアップからの復元はできませんので、設定内容については製品を送付いただく前に予めメモを取るなどしてください。

### 元箱をお持ちでないお客様へ

製品お買い上げ時の元箱をお持ちでないお客様には、輸送用の箱をサービスセンターから無償でお送りしますので、電話またはマランツのウェブサイト内のお問合せフォームよりお客様相談センターに輸送箱の送付をご依頼ください。

● お客様相談センター

電話番号：0570-666-112 / 050-3388-6801

● お問合せフォーム

<https://support-jp.marantz.com/app/ask>

### お客様ご記入欄

お申込み日時 年 月 日

製品のシリアルナンバー (14 桁)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

### お客様の情報

氏名

郵便番号

住所

電話番号

## 確認事項

下記の記載内容をご確認、ご同意の上、□にチェックしてください

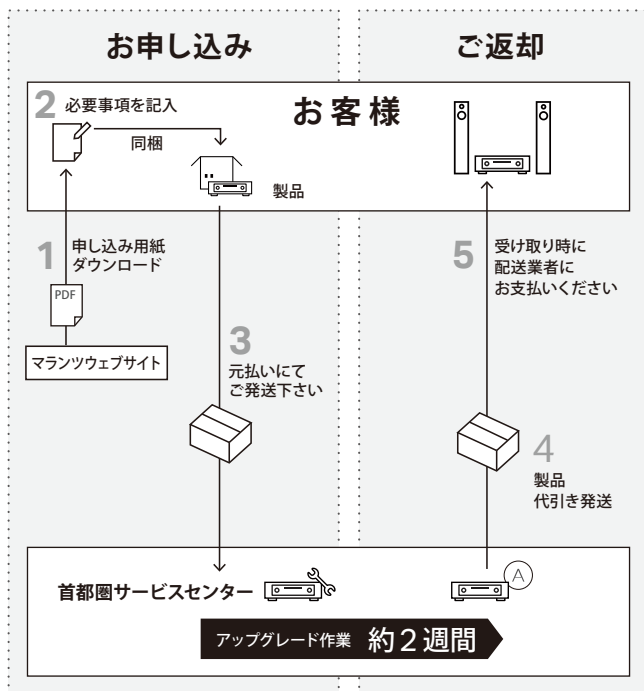
- お申込み受付後のキャンセルはできません。
- 製品本体のみをお送りください。電源コード、リモコン、Wi-Fi アンテナ等の付属品は同梱しないでください。
- アップグレードサービス実施後に製品をアップグレード前の状態に戻すことはできません。
- 製品の設定は工場出荷状態でのご返却となります。アップグレード前のバックアップからの復元はできません。
- 交換前の HDMI 基板は廃棄処分いたします。返却はできません。
- アップグレード済みの製品は新しい箱に入れてご返却します。送付時にお送りいただいた箱は廃棄処分いたします。返却はできません。
- アップグレード後の製品の保証期間は、アップグレード前の保証期間またはアップグレード実施から3ヶ月間のいずれか長い方が適用されます。
- お送りいただいたお申し込み用紙は返却できません。

## 個人情報の取り扱いについて

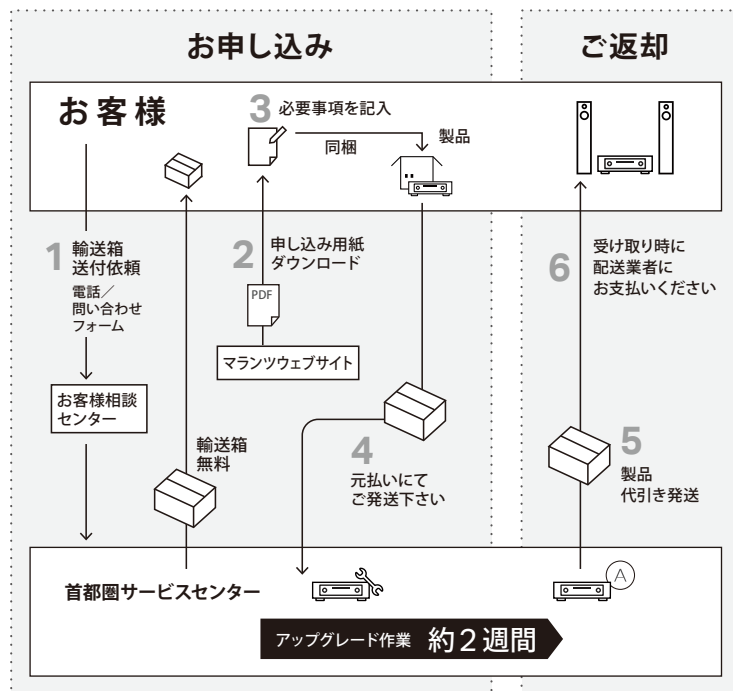
お申し込みの際にお預かりしたお客様の個人情報は当アップグレードサービスの対応にのみ使用いたします。また、弊社が定めた個人情報保護方針に則り適正に管理いたします。個人情報保護方針についてはマランツのウェブサイトをご覧ください。

## HDMI 8K アップグレードサービス お申し込みの流れ

### サービスセンターへのお申し込み 元箱が **ある** 場合



### サービスセンターへのお申し込み 元箱が **ない** 場合



### 製品の送り先

首都圏サービスセンター アップグレード係  
〒 252-0816 神奈川県藤沢市遠藤 2010-16  
TEL: 0466-86-9520 FAX: 0466-86-9522

### 製品をお預かりする期間

製品がサービスセンターに到着してから約2週間後の発送を予定しています。

※ アップグレード作業が完了しましたら発送の前にご連絡を申し上げます。  
※ お申込みの集中のため2週間以上お待ちいただく場合があります。その際はウェブサイトにてお知らせいたします。

アップグレードサービスに関するお問合せ先 お客様相談センター

電話番号: 0570-666-112 / 050-3388-6801 FAX 番号: 044-330-1367

営業日: 月～金曜日 (祝・祭日を除く) 受付時間: 10:00 ~ 18:00

**AV8005**

**8Kアップグレードサービス  
送付用 梱包方法**

## 注意事項

-必ず購入時に製品が入っていた梱包箱（元箱）もしくはサービスセンターから送付した梱包箱をご使用ください。

-次ページ以降に記載がある手順に従って梱包をお願いします。

# 製品の梱包について

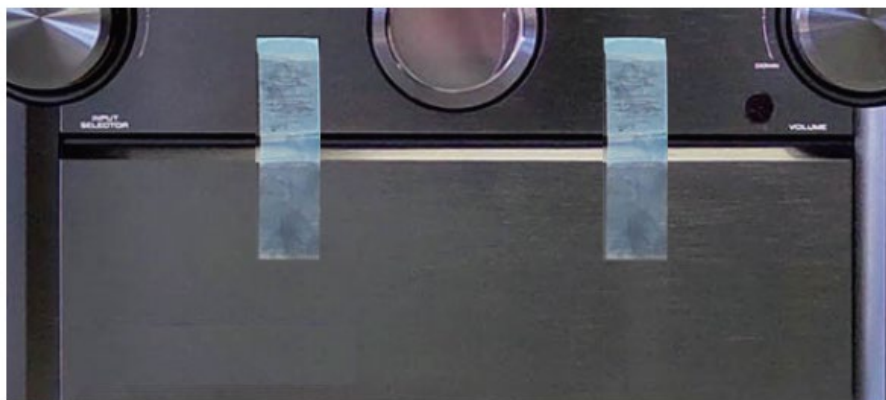
製品輸送用の梱包材がお手元に届いたら、次の手順で製品を梱包してください。輸送時に製品が損傷しないように正しく梱包をおこなってください。

## ■ 準備

- ① リアパネルの左右のアンテナをはずす。  
はずしたアンテナはアップグレードされた製品が戻ってきたら再び使用しますので、ご自宅で保管してください。
- ② 輸送中のドアの保護のために、ドアをテープで固定する。  
テープは付属の製品包装用シートに貼られている青色のテープをお使いください。

### ご注意：

- アンテナを付けたまま梱包するとアンテナが損傷します。
- リモコンなど他の付属品もご自宅で保管してください。製品と共に発送する必要はありません。

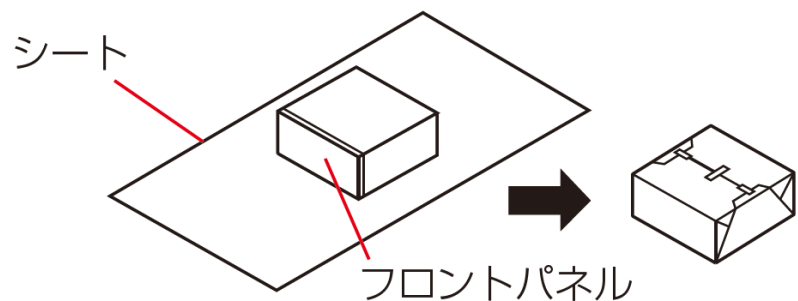


### 注意：

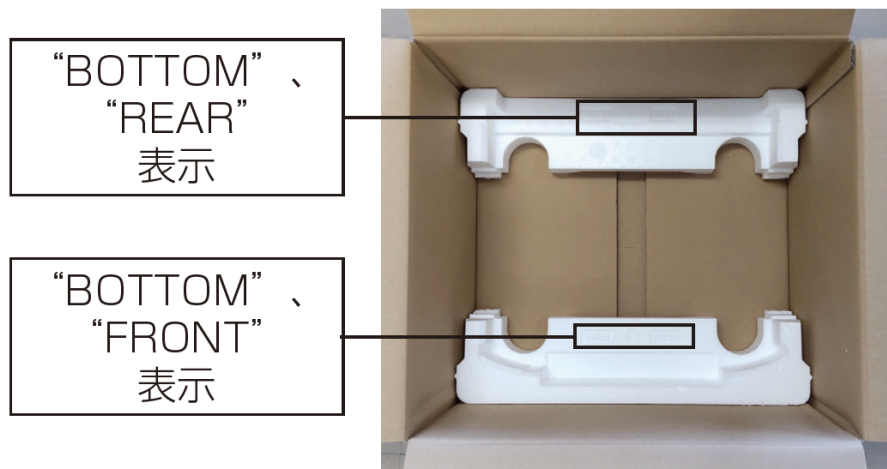
元箱をご使用される場合はドアを紙テープ、セロテープ等で固定してください。

## ■ 梱包

- ① 付属のシートで図のように製品を包む。  
テープは付属の製品包装用シートに貼られている黄色のテープをお使いください。



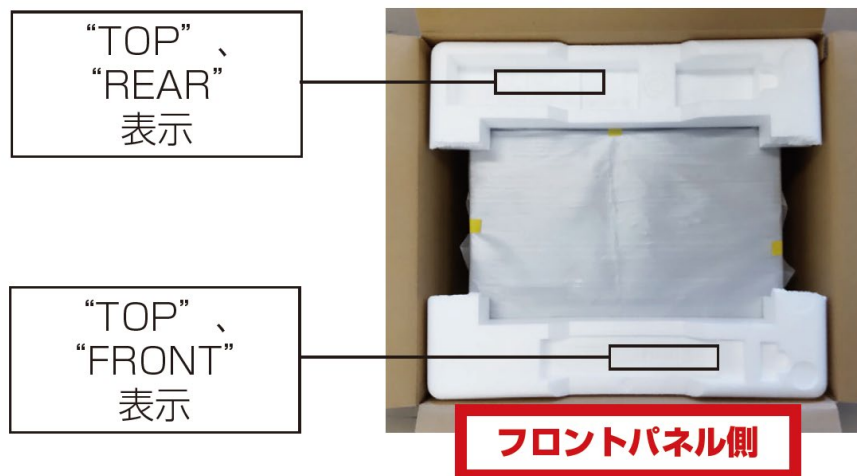
- ② ボトムクッション（前用/後用）を図の向きにセットする。



- ③ 製品のフロントパネルをクッションの“FRONT”表示がある方に向けて入れる。



- ④ 方向に注意してトップクッション（前用/後用）をセットする。



ご注意：  
必ずウェブサイトよりアップグレード  
サービスお申込用紙をダウンロードし、  
必要事項を記入の上、同梱してください。

- ⑤ 箱のふたを閉めてテープでとめます。

## 送付先

### 首都圏サービスセンター

〒252-0816 神奈川県藤沢市遠藤 2010-16

FAX：0466（86）9522

ご注意：  
必ず元払いで送付をお願いします。