

HDMI 2.1 FAQs

Q1: Non possiedo una console di gioco compatibile con 4K/120Hz ma ho altre console di gioco non compatibili con 4K/120, lettori multimediali, un lettore Blu-ray 4K, un decoder, un lettore CD e desidero averli tutti collegati al mio AVR e usare questi dispositivi ogni giorno. Voglio anche utilizzare la funzionalità ARC oppure eARC per godermi l'audio delle app della TV tramite il mio AVR. Questo problema riguarda anche me?

A: No, il tuo sistema così configurato non è coinvolto da questo problema. In questo momento non abbiamo evidenza di nessun altro problema oltre a quello descritto nella domanda 2 (Q2) che si verifica con alcune nuove console di gioco compatibili con 4K/120Hz.

Q2: C'è qualche problema quando invio contenuti 4K/120Hz HDR (* 1) alla mia TV compatibile 4K/120Hz, tramite l'ingresso 8K dell'AVR?

A: Sì, è stato riscontrato un problema durante il trasferimento di contenuti 4K/120Hz HDR di videogiochi da alcune console di gioco compatibili 4K/120Hz, tramite l'ingresso 8K dell'AVR. È possibile che appaia una schermata nera senza riproduzione audio dell'AVR se nel menu di configurazione della console di gioco l'uscita video è impostata su una frequenza di aggiornamento di 120Hz e nel menu di configurazione dell'AVR è selezionato "8K ENHANCED" per l'impostazione "Formato segnale 4K/8K".

(1) Confermiamo che il segnale coinvolto da questo problema è quello 4K/120Hz RGB (8 bit, 10 bit, 12 bit). Confermiamo anche che gli altri segnali 4K/60Hz e 4K/120Hz YCbCr 4:2:0 (8 bit) funzionano senza problemi.*

Q3: Cosa posso fare per godermi un'esperienza di gioco 4K/120Hz HDR?

A: Puoi collegare direttamente la console di gioco al display compatibile con 4K/120Hz tramite HDMI e utilizzare la funzionalità ARC / eARC del display per inviare l'audio nativo all'AVR utilizzando il cavo HDMI collegato tra l'AVR e il display. Questo consentirà agli utenti di decodificare il formato audio nativo inviato dalla sorgente. Con questo metodo deve essere abilitata l'opzione CEC/ARC del display così come il controllo HDMI dell'AVR e/o l'opzione ARC dell'AVR. Nell'AVR, questa opzione si trova all'interno della GUI in "Video – Configurazione HDMI".

Q4: E se preferissi avere una maggiore profondità di bit invece di una frequenza di aggiornamento di 120Hz per la mia esperienza di gioco 4K?

A: In questo caso puoi lasciare la frequenza di aggiornamento a 60 Hz nel menu di configurazione della tua console di gioco per poter impostare fino a 12 bit per la profondità di bit. Collega la tua console di gioco tramite l'ingresso 8K dell'AVR e abilita "8K ENHANCED" nel menu di configurazione dell'AVR per il formato del segnale 4K/8K.

Q5: Quando tiro fuori dalla scatola la mia nuova console di gioco e la collego alla TV tramite il mio AVR riesco a vedere subito delle immagini?

A: Sì, il problema si presenta solo se configuri la console di gioco e il tuo AVR in modo tale che supportino 4K/120Hz HDR, come descritto nella domanda numero 1. Se il tuo display non è compatibile con 8K o

4K/120Hz e colleghi il tuo AVR solo a monitor con risoluzione 4K/60Hz o inferiore, non rileverai nessuno di questi problemi. Anche se hai un display 4K/120Hz e hai abilitato tutte quelle impostazioni per consentire 4K/120Hz HDR come descritto nella prima domanda, tutti i sistemi torneranno automaticamente a 4K/60Hz, in modo che il display possa visualizzare un'immagine.

Q6: Il problema verrà risolto in futuro?

A: innanzitutto ci scusiamo per questo inconveniente, stiamo lavorando assiduamente per rilasciare una soluzione permanente in modo che tu possa goderti un'esperienza 4K/120Hz utilizzando le sorgenti più recenti con il tuo AVR. Vi aggiorneremo a breve in merito alla tempistica di una soluzione permanente. Apprezziamo la tua pazienza. Se possiedi già uno dei nostri AVR o hai intenzione di acquistarne uno, registra il tuo AVR per consentirci di contattarti direttamente quando la soluzione sarà disponibile. *Questo è il link per la registrazione del tuo prodotto Marantz.*

Marantz: <https://marantz.custhelp.com/>